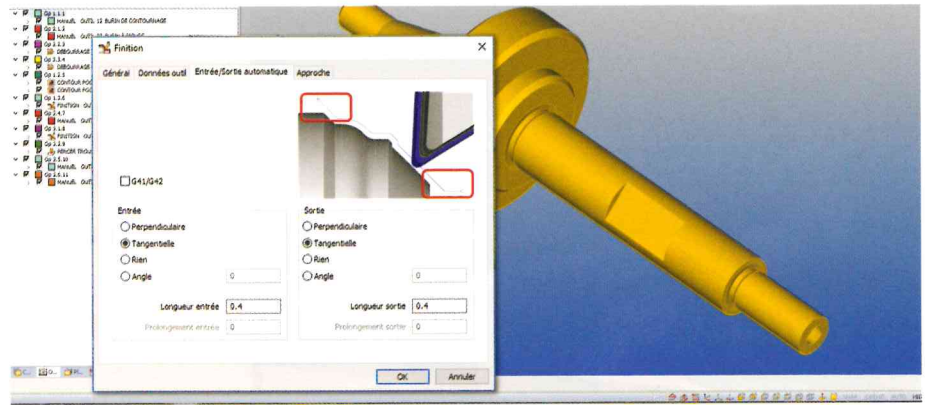




FRANÇAIS

MW Programmation: la deuxième génération reprend le flambeau

Après 33 ans à la tête de l'entreprise qu'ils ont fondée, Marcel et Eliane Weber ont décidé de profiter d'une retraite bien méritée. La poursuite des activités de ces représentants Alphacam employant vingt-deux personnes est désormais de la responsabilité de Pauline Zuccoli-Weber et Michaël Weber.

Idéalement située dans le Jura bernois, berceau des microtechniques où un programme de CFAO avait toutes les chances d'intéresser de nombreuses entreprises, MW Programmation a au fil des décennies se constituer un important portefeuille de clients. Ils sont aujourd'hui environ un millier répartis en Suisse, Autriche et France limitrophe.

Une transition en douceur

La reprise de l'entreprise a été préparée de longue date, ce qui permet à la nouvelle génération d'avancer en terrain connu. Pauline Zuccoli-Weber a en effet fait ses premiers pas dans l'entreprise en 2009 en prenant en charge la mise en place d'un ERP. Elle est ensuite partie faire ses expériences ailleurs, tout en secondant ses parents à raison de quelques heures par semaine, jusqu'à son retour en 2019 où elle a repris la direction administrative. Michaël Weber quant à lui est entré en 2012 dans l'entreprise. Il a depuis assumé plusieurs fonctions, dont le suivi du développement du logiciel en Angleterre, le développement interne et les contacts avec la clientèle.

Assurer la présence en Suisse, la renforcer ailleurs

La priorité de l'entreprise a toujours été d'offrir un service à la clientèle de qualité. La nouvelle direction entend bien continuer à miser sur cette force. Elle augmentera à cet effet son effectif de vente/conseil par l'engagement d'un commercial à dater du 1er mai. Elle souhaite parallèlement créer une structure de vente plus importante en Autriche, autre pays qu'elle couvre officiellement et où les activités de vente ne sont assurées que des revendeurs indépendants. La qualité du service passe également par la capacité de la société à travailler dans la langue du client. Aujourd'hui, plusieurs collaborateurs sont parfaitement bilingues français-allemand et le Tessin est couvert par un employé italophone.

Adapter le programme aux besoins locaux

MW Programmation réalise la plus grande partie de son chiffre d'affaires en Suisse, auprès d'ateliers de mécanique, d'ateliers

de décolletage et de manufactures horlogères. Ceci l'a amenée à entamer des pourparlers avec la maison-mère en Angleterre afin d'avoir un peu plus de marge de manoeuvre et de pouvoir ainsi participer de manière plus active dans le développement du logiciel Alphacam. Michaël Weber : *«D'un côté l'industrie suisse a des demandes spécifiques auxquelles un programme standard ne répond pas entièrement. D'un autre côté, l'éditeur du logiciel n'a pas grand intérêt à intégrer d'office ces spécificités qui ne concernent qu'une partie de ses clients»*. Aujourd'hui, les discussions prennent une tournure positive et l'éditeur anglais semble d'accord avec le principe «d'ouvrir le cœur» du logiciel. La longue et fructueuse collaboration avec l'entreprise de Malleray n'est certainement pas étrangère à cette situation. *«MW Programmation a été le premier revendeur Alphacam, notre père a été à l'origine de nombreuses mises en place de revendeurs et notre entreprise assure à elle seule le quart du chiffre d'affaires des 35 structures de revente»*, note Michaël Weber.

Nombreux développements internes

MW Programmation ne se contente pas de revendre des logiciels. L'entreprise a également à son actif plusieurs développements de modules ou fonctionnalités complémentaires. On peut citer par exemple le développement récent de Alphacam Swiss Lathe qui permet notamment d'obtenir rapidement le code CN des opérations complexes pour toutes les décolleteuses. Ou encore le module EDU NC destiné aux apprentis et qui permet de simuler d'apprendre le code CN lors de formations. Les post-processeurs liés aux programmes sont aussi développés en interne en fonction de la machine, des besoins des clients et de leurs habitudes de programmation.

Pour permettre à ses clients de se maintenir à jour, l'entreprise organise chaque année des journées de démonstration. Régulièrement suivies par plusieurs dizaines de clients, ces journées auront lieu du 4 au 6 novembre de cette année. Une

journée spécifique à la Suisse alémanique aura lieu le 25 du même mois. Par ailleurs, des présentations sont occasionnellement effectuées dans les écoles d'apprentis polymécaniciens.

La palette de produits s'étoffe

Fin 2018, Alphacam a lancé NCSIMUL, un logiciel de vérification et de simulation du code CN pour toutes les machines à commande numérique. MW programmation est devenu le revendeur officiel dès cette année 2020, avec ce que cela implique en termes de mise en place du support et de formation des collaborateurs. Une organisation qu'il avait déjà fallu mettre en place il y a deux ans avec l'arrivée du nouveau logiciel «Designer».

Visiblement, les défis n'effraient pas la nouvelle direction.



La 2^e génération à la tête de l'entreprise représentée par Pauline Zuccoli-Weber et Michaël Weber.

Die 2. Generation an der Spitze des Unternehmens, vertreten durch Pauline Zuccoli-Weber und Michaël Weber.

The 2nd generation at the head of the company represented by Pauline Zuccoli-Weber and Michaël Weber.

DEUTSCH

MW Programmation: Die zweite Generation übernimmt die Leitung

Nachdem Marcel und Eliane Weber das von ihnen gegründete Unternehmen 33 Jahre lang geleitet hatten, beschlossen sie nun, in den wohlverdienten Ruhestand zu treten. Nun sind Pauline Zuccoli-Weber und Michaël Weber für die Geschäftsleitung von MW Programmation SA verantwortlich, das 22 Mitarbeiter beschäftigt und die Vertretung von Alphacam innehat.

Dank seiner günstigen Lage im Berner Jura, die als Wiege der Mikrotechnologie gilt, und wo CAD/CAM-Programme auf großes Interesse vieler Unternehmen stoßen, konnte MW Programmation über die Jahrzehnte ein großes Kundenportfolio aufbauen. Heute sind es etwa tausend Kunden, die in der Schweiz, in Österreich und im angrenzenden Frankreich ihren Geschäftssitz haben.

Ein sanfter Übergang

Die Übernahme des Unternehmens wurde von langer Hand vorbereitet, was für die neue Generation den Vorteil hat, auf bekanntem Terrain zu arbeiten. Pauline Zuccoli-Weber ist 2009 ins Unternehmen eingetreten und hat die Einrichtung eines ERP-Systems übernommen. Anschließend hat sie in anderen Unternehmen Erfahrungen gesammelt, half aber weiterhin im elterlichen Unternehmen ein paar Stunden pro Woche aus; 2019 übernahm sie die administrative Leitung von MW Programmation. Michaël Weber gehört dem Unternehmen seit 2012 an. Seither hat er mehrere Funktionen ausgeübt, wie zum Beispiel die Entwicklung der Software in England, die interne Unternehmensentwicklung und die Betreuung der Kundenkontakte.

Die Präsenz in der Schweiz sicherstellen und in den anderen Ländern festigen

Das Unternehmen hat stets großen Wert auf einen erstklassigen Kundenservice gelegt. Die neue Geschäftsleitung ist bestrebt, weiterhin auf diese Stärke zu bauen. Aus diesem Grund wird ab 1. Mai ein Vertreter eingestellt, um die Verkaufs- und Beratungskapazitäten aufzustocken. Außerdem ist die Schaffung einer größeren Verkaufsstelle in Österreich geplant, da MW Programmation dieses Verkaufsgebiet offiziell abdeckt, der Verkauf dort bislang aber nur von selbstständigen Weiterverkäufern gewährleistet wird. Die

hohe Servicequalität schließt auch die Fähigkeit der Firma ein, die Sprache der jeweiligen Kunden zu beherrschen. Heute sind mehrere Mitarbeiter perfekt zweisprachig (deutsch und französisch), im Tessin wurde ein italienischsprachiger Mitarbeiter eingestellt.

Das Programm an den lokalen Bedarf anpassen

MW Programmation erzielt den größten Teil des Umsatzes in der Schweiz, wo Mechanikwerkstätten, Decolletage-Unternehmen und Uhrenmanufakturen zu den besten Kunden zählen. Das hat das Unternehmen veranlasst, mit der Muttergesellschaft in England zu verhandeln, um über etwas mehr Spielraum zu verfügen und sich somit aktiver an der Entwicklung der Alphacam-Software beteiligen zu können. Michaël Weber äußerte sich folgendermaßen: *«Einerseits hat die Schweizer Industrie spezifische Anforderungen, denen eine Standard-Software nicht vollständig gerecht werden kann. Andererseits hat der Softwarehersteller kein großes Interesse daran, spezifische Funktionen, die nur für einen Teil seiner Kunden von Nutzen sind, systematisch zu integrieren»*. Die Verhandlungen waren im Endeffekt erfolgreich, denn der englische Verleger scheint mit dem Prinzip, das «Herz der Software zu öffnen», einverstanden zu sein. Die lange und fruchtbare Zusammenarbeit mit der in Malleray niedergelassenen Firma hat hier sicher eine erhebliche Rolle gespielt: *«MW Programmation war der erste Wiederverkäufer von Alphacam, unser Vater hatte zahlreiche Wiederverkäufer eingestellt, und allein unser Unternehmen erzielt ein Viertel des Umsatzes der 35 Wiederverkäufereinrichtungen»*, erklärte Michaël Weber.

Zahlreiche interne Entwicklungen

MW Programmation begnügt sich keineswegs damit, Software-Programme weiterzuverkaufen. Das Unternehmen hat