

journée spécifique à la Suisse alémanique aura lieu le 25 du même mois. Par ailleurs, des présentations sont occasionnellement effectuées dans les écoles d'apprentis polymécaniciens.

La palette de produits s'étoffe

Fin 2018, Alphacam a lancé NCSIMUL, un logiciel de vérification et de simulation du code CN pour toutes les machines à commande numérique. MW programmation est devenu le revendeur officiel dès cette année 2020, avec ce que cela implique en termes de mise en place du support et de formation des collaborateurs. Une organisation qu'il avait déjà fallu mettre en place il y a deux ans avec l'arrivée du nouveau logiciel «Designer».

Visiblement, les défis n'effraient pas la nouvelle direction.



La 2^e génération à la tête de l'entreprise représentée par Pauline Zuccoli-Weber et Michaël Weber.

Die 2. Generation an der Spitze des Unternehmens, vertreten durch Pauline Zuccoli-Weber und Michaël Weber.

The 2nd generation at the head of the company represented by Pauline Zuccoli-Weber and Michaël Weber.

DEUTSCH

MW Programmation: Die zweite Generation übernimmt die Leitung

Nachdem Marcel und Eliane Weber das von ihnen gegründete Unternehmen 33 Jahre lang geleitet hatten, beschlossen sie nun, in den wohlverdienten Ruhestand zu treten. Nun sind Pauline Zuccoli-Weber und Michaël Weber für die Geschäftsleitung von MW Programmation SA verantwortlich, das 22 Mitarbeiter beschäftigt und die Vertretung von Alphacam innehat.

Dank seiner günstigen Lage im Berner Jura, die als Wiege der Mikrotechnologie gilt, und wo CAD/CAM-Programme auf großes Interesse vieler Unternehmen stoßen, konnte MW Programmation über die Jahrzehnte ein großes Kundenportfolio aufbauen. Heute sind es etwa tausend Kunden, die in der Schweiz, in Österreich und im angrenzenden Frankreich ihren Geschäftssitz haben.

Ein sanfter Übergang

Die Übernahme des Unternehmens wurde von langer Hand vorbereitet, was für die neue Generation den Vorteil hat, auf bekanntem Terrain zu arbeiten. Pauline Zuccoli-Weber ist 2009 ins Unternehmen eingetreten und hat die Einrichtung eines ERP-Systems übernommen. Anschließend hat sie in anderen Unternehmen Erfahrungen gesammelt, half aber weiterhin im elterlichen Unternehmen ein paar Stunden pro Woche aus; 2019 übernahm sie die administrative Leitung von MW Programmation. Michaël Weber gehört dem Unternehmen seit 2012 an. Seither hat er mehrere Funktionen ausgeübt, wie zum Beispiel die Entwicklung der Software in England, die interne Unternehmensentwicklung und die Betreuung der Kundenkontakte.

Die Präsenz in der Schweiz sicherstellen und in den anderen Ländern festigen

Das Unternehmen hat stets großen Wert auf einen erstklassigen Kundenservice gelegt. Die neue Geschäftsleitung ist bestrebt, weiterhin auf diese Stärke zu bauen. Aus diesem Grund wird ab 1. Mai ein Vertreter eingestellt, um die Verkaufs- und Beratungskapazitäten aufzustocken. Außerdem ist die Schaffung einer größeren Verkaufsstelle in Österreich geplant, da MW Programmation dieses Verkaufsgebiet offiziell abdeckt, der Verkauf dort bislang aber nur von selbstständigen Weiterverkäufern gewährleistet wird. Die

hohe Servicequalität schließt auch die Fähigkeit der Firma ein, die Sprache der jeweiligen Kunden zu beherrschen. Heute sind mehrere Mitarbeiter perfekt zweisprachig (deutsch und französisch), im Tessin wurde ein italienischsprachiger Mitarbeiter eingestellt.

Das Programm an den lokalen Bedarf anpassen

MW Programmation erzielt den größten Teil des Umsatzes in der Schweiz, wo Mechanikwerkstätten, Decolletage-Unternehmen und Uhrenmanufakturen zu den besten Kunden zählen. Das hat das Unternehmen veranlasst, mit der Muttergesellschaft in England zu verhandeln, um über etwas mehr Spielraum zu verfügen und sich somit aktiver an der Entwicklung der Alphacam-Software beteiligen zu können. Michaël Weber äußerte sich folgendermaßen: *«Einerseits hat die Schweizer Industrie spezifische Anforderungen, denen eine Standard-Software nicht vollständig gerecht werden kann. Andererseits hat der Softwarehersteller kein großes Interesse daran, spezifische Funktionen, die nur für einen Teil seiner Kunden von Nutzen sind, systematisch zu integrieren»*. Die Verhandlungen waren im Endeffekt erfolgreich, denn der englische Verleger scheint mit dem Prinzip, das «Herz der Software zu öffnen», einverstanden zu sein. Die lange und fruchtbare Zusammenarbeit mit der in Malleray niedergelassenen Firma hat hier sicher eine erhebliche Rolle gespielt: *«MW Programmation war der erste Wiederverkäufer von Alphacam, unser Vater hatte zahlreiche Wiederverkäufer eingestellt, und allein unser Unternehmen erzielt ein Viertel des Umsatzes der 35 Wiederverkäuferinrichtungen»*, erklärte Michaël Weber.

Zahlreiche interne Entwicklungen

MW Programmation begnügt sich keineswegs damit, Software-Programme weiterzuverkaufen. Das Unternehmen hat

mehrere Entwicklungen von Modulen oder ergänzenden Funktionalitäten vorzuweisen. Als Beispiel sei die jüngste Entwicklung von Alphacam Swiss Lathe genannt, die es insbesondere ermöglicht, den CN-Code von komplexen Vorgängen für alle Decolletagemaschinen rasch zu erstellen. Ein weiteres Beispiel ist das Modul EDU NC, das für Lehrlinge bestimmt ist und ermöglicht, das Erlernen des CN-Codes im Rahmen von Schulungen zu simulieren. Außerdem werden programmbezogene Postprozessoren intern entwickelt, die auf die Maschine, den Kundenbedarf und die jeweiligen Programmiergewohnheiten abgestimmt sind.

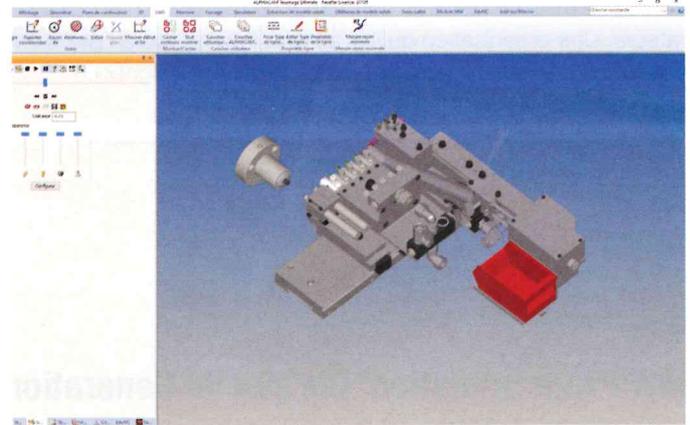
Das Unternehmen veranstaltet jedes Jahr Demonstrationstage, um seinen Kunden zu ermöglichen, stets auf dem neuesten Stand zu sein. Dieses Jahr wird die Veranstaltung vom 4. bis 6. November stattfinden, es nehmen mehrere Dutzend Kunden regelmäßig daran teil. Am 25. November 2020 wird ein Demo-Tag in der Deutschschweiz stattfinden, der auf den spezifischen Bedarf dieser Kunden ausgerichtet sein wird. Darüber hinaus werden gelegentlich Präsentationen an den Polymechaniker-Lehrlingsschulen angeboten.

Erweiterung der Produktpalette

Ende 2018 brachte Alphacam die Software NCSIMUL auf den Markt, die zur Überprüfung und Simulation von NC-Codes für alle CNC-Maschinen dient. MW Programmation ist seit 2020 der offizielle Wiederverkäufer von Alphacam, was selbstverständliche zahlreiche Verpflichtungen im Hinblick auf Support und Schulung der

Mitarbeiter beinhaltet. Die entsprechende Organisation musste bereits vor zwei Jahren eingerichtet werden, als die neue Software «Designer» auf den Markt gebracht wurde.

Eines steht fest: Die neue Geschäftsleitung hat keine Angst vor Herausforderungen!



Module Alphacam pour le décolletage.

Alphacam-Modul für Automaten-dreherei.

Alphacam module for bar turning.

ENGLISH

MW Programmation: the second generation takes up the torch

After 33 years at the head of the company they founded, Marcel and Eliane Weber have decided to enjoy a well-deserved retirement. Pauline Zuccoli-Weber and Michaël Weber are now responsible for the continued activities of these Alphacam representatives employing twenty-two people.

Ideally located in the Bernese Jura, the cradle of microtechnology where a CAD/CAM program was likely to interest many companies, MW Programmation has built up a large portfolio of customers over the decades. Today, there are about a thousand of them in Switzerland, Austria and neighbouring France.

A smooth transition

The takeover of the company has been prepared for a long time, allowing the new generation to move forward in familiar territory. Pauline Zuccoli-Weber took her first steps in the company in 2009 by taking over the implementation of an ERP system. She then left to gain experience elsewhere, while supporting her parents for a few hours a week, until her return in 2019, when she took over the administrative management. Michaël Weber joined the company in 2012. Since then, he has assumed several functions, including software development monitoring in England, internal development and customer contacts.

Ensuring a presence in Switzerland, strengthening it elsewhere

The company's priority has always been to offer quality customer service. The new management intends to continue building on this strength. To this end, it has increased its sales and consumer service by hiring a sales representative as of May 1. At the same time, it wants to create a larger sales structure in Austria, another country which it officially covers and where sales activities are carried out only by independent resellers. The quality of service also depends on the company's ability to work in the customer's language. Today, several employees are perfectly bilingual French-German and Ticino is covered by an Italian-speaking employee.

Adapting the computer program to local needs

MW Programmation achieves most of its turnover in Switzerland, with mechanical workshops, screw-cutting workshops and watch